Informacijski sustav za prijavu i odjavu turista

eVisitor

HRVATSKA

eVisitor

Što je eVisitor?

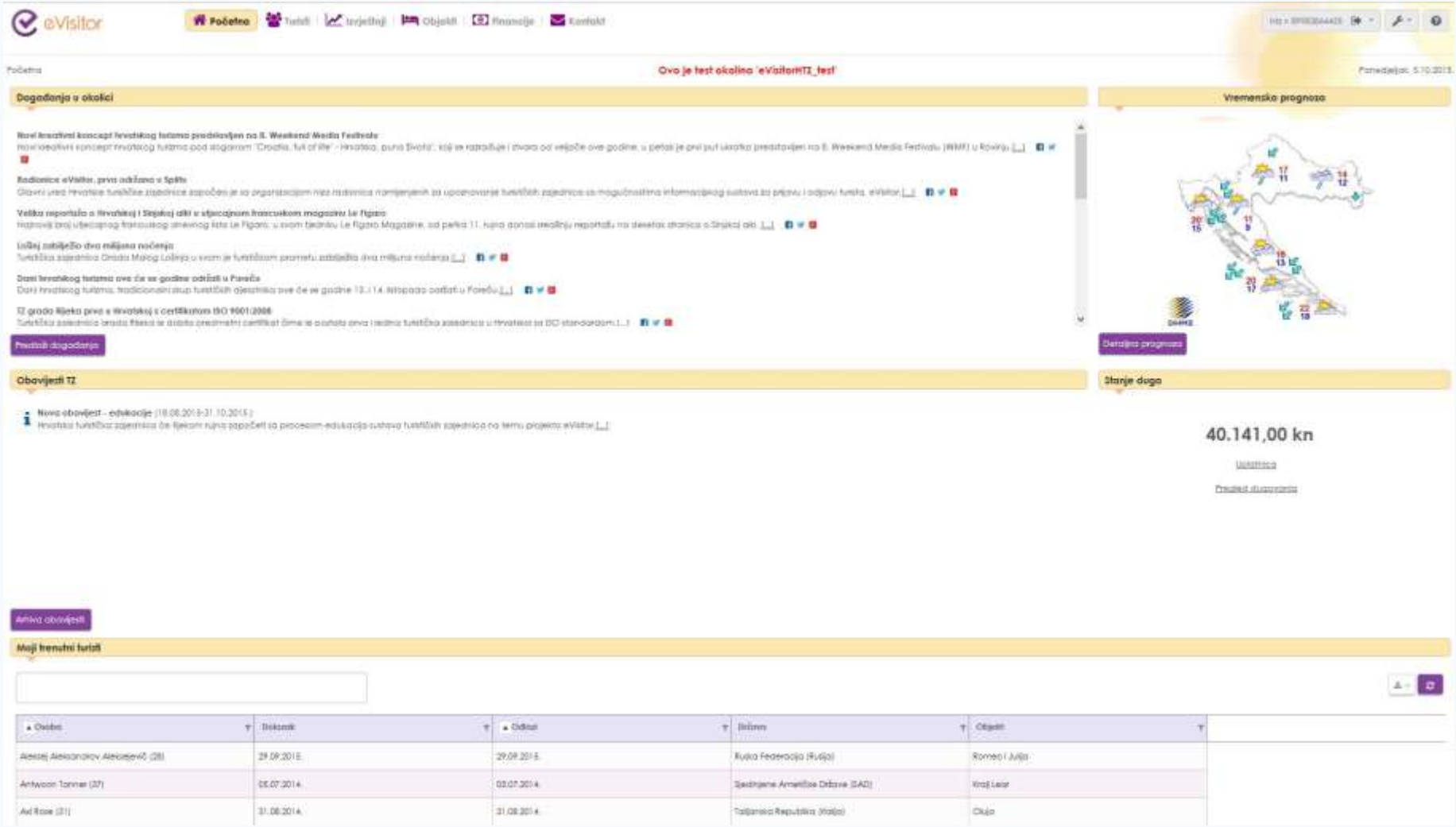
1. Informacijski sustav za prijavu i odjavu turista

2. Besplatna internetska aplikacija koja povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj

3. Centralno mjesto evidencije turista i upravljanja podataka o turistima u Republici Hrvatskoj

HRVATSKA

eVisitor Kako izgleda eVisitor?



eVisitor

Čemu eVisitor služi?

HRVATSKA

eVisitor

1. Objedinjavanje podataka o pružateljima usluga smještaja

Rješenja o pružanju usluga smještaja

- Uredi državne uprave u županijama
- Ministarstvo turizma

Unos podataka u sustav eVisitor

- Podaci o pružateljima usluga smještaja
- Podaci o smještajnim objektima

Jedinstvena baza podataka

- Podaci o pružateljima usluga smještaja
- Podaci o smještajnim objektima

HRVATSKA

eVisitor

2. Prijava i odjava turista od strane pružatelja usluga smještaja

Pružatelji usluga smještaja

- Fizičke osobe
- Pravne osobe

Prijava i odjava turista

- Od strane pružatelja usluga smještaja
- Prijava putem besplatne internetske aplikacije

Automatizirana knjiga gostiju

- Knjiga gostiju na razini pojedinog pružatelja usluge smještaja

HRVATSKA

eVisitor

3. Obračun i kontrola naplate boravišne pristojbe

Obračun BP

- Automatski na temelju kategorije plaćanja boravišne pristojbe, kategorije turističkog mjesta te ostalim parametrima sukladno važećem Pravilniku

Kontrola naplate BP

- Automatska zaduženja u realnom vremenu
- Kontrola naplate BP od strane turističke zajednice

Izračun trenutne obveze

- Automatsko povezivanje zaduženja sa FINA izvodima

HRVATSKA

eVisitor

4. Izvještavanje u statističke i marketinške svrhe

Kretanje turista

- Praćenje kretanja turista u realnom vremenu

Izrada složenih izvještaja

- Izrada izvještaja po parametrima unutar sustava (lokacija, spol, dob, država)

Analiza podataka

- Provođenje aktivne marketinške politike
- Postizanje konkurentnosti ponude

HRVATSKA

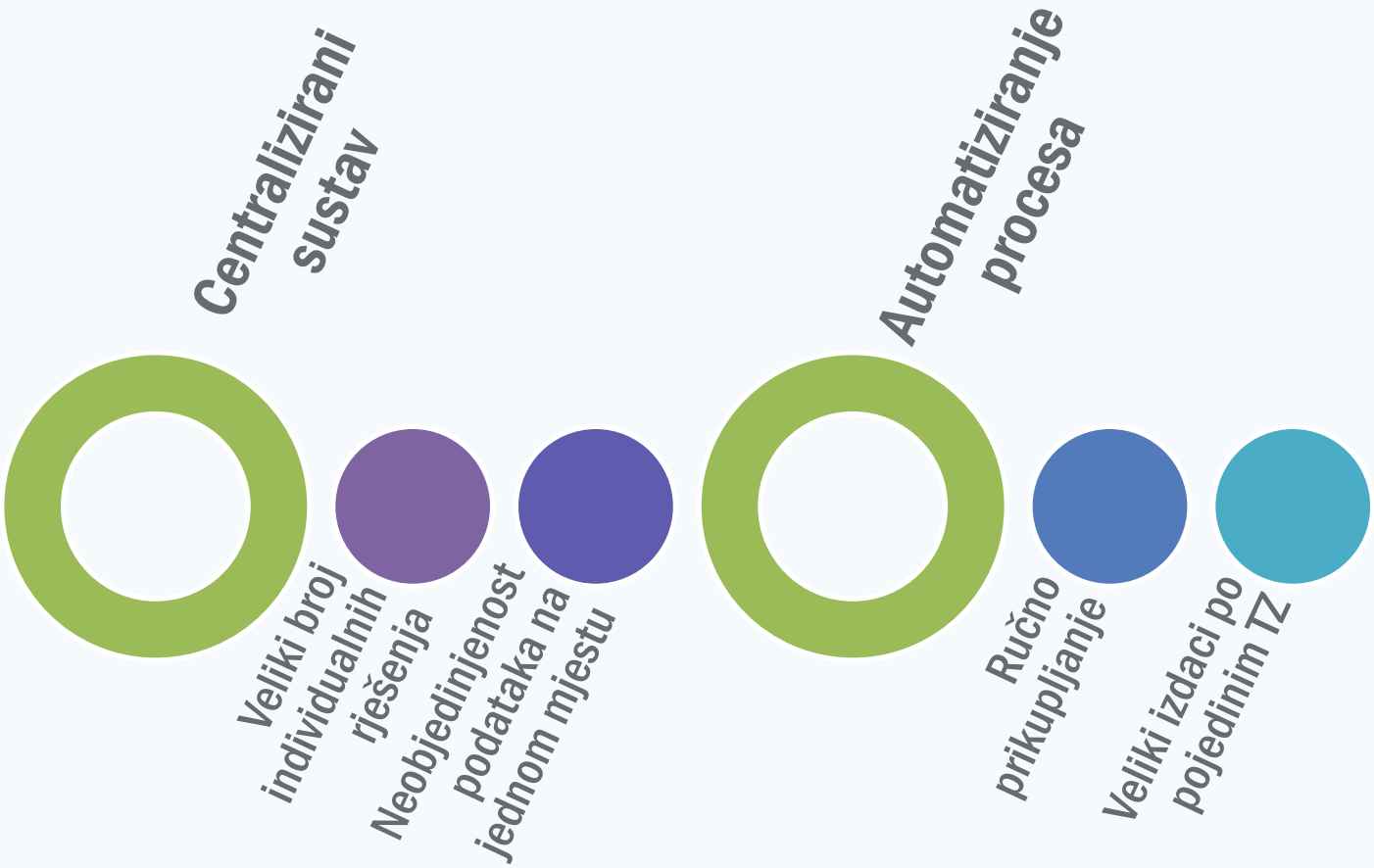
eVisitor

5. Suradnja tijela javne vlasti u izvršavanju zakonskih zadaća

HRVATSKA

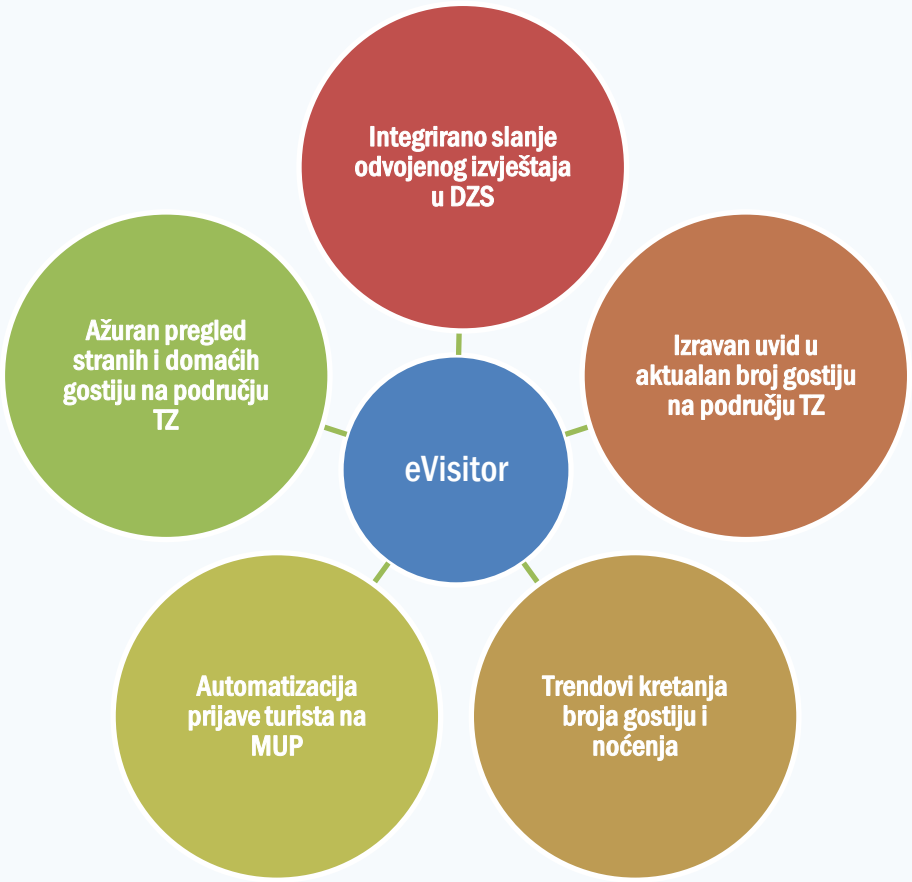
eVisitor Zbog čega eVisitor?

Ustrojavanje poslovnog i tehnološki suvremenog centralnog mjesta evidencije turista u RH



Izravna korist dionika – TZ + TZŽ

Turističke zajednice – Turističke zajednice županija



Izravna korist dionika – Iznajmljivači i pružatelji usluga smještaja

Financijska i vremenska korist

eVisitor Način pristupa sustavu eVisitor

eVisitor PILOT FAZA PROJEKTA - TZ (travanj-rujan 2015)

7

- Osijek
- Zagreb
- Crikvenica
- Mali Lošinj
- Rovinj
- Split
- Dubrovnik

U navedenoj fazi testirale su se osnovne funkcije prijave i odjave, unosa obveznika i objekata, financije i ostale funkcionalnosti

TRENUTNE AKTIVNOSTI TURISTIČKIH ZAJEDNICA (15. rujna do 24.11.2015)

- HTZ održao 9 klasterskih radionica namijenjene isključivo turističkim zajednicama
- paralelno započeo unos podataka o obveznicima i objektima od strane turističkih zajednica
- sustav turističkih zajednica pokazao izvrsnu organiziranost i spremnost na suradnju što dokazuje i broj dosad unesenih podataka
- pojedine turističke zajednice završile s unosom podataka za područje svog djelovanja. Za ostale se očekuje kompletni unos do 1.1.2016.
- Pojedine turističke zajednice krenule s izdavanjem korisničkih podataka pružateljima usluga smještaja te s edukacijom istih

eVisitor

TRENUTNO STANJE UNOSA PODATAKA U SUSTAV

(do 24.11.2015)

24.231
objekt

22.769
obveznika

97.952
smještajne jedinice

257.797
ležajeva

HRVATSKA

Koji su sljedeći koraci i obveze TZ do kraja 2015.?

1. Prijava na sustav eVisitor
2. Unos podataka o obveznicima
3. Unos podataka o objektima
4. Pregled ispravnosti matičnih podataka

Unos i prikupljanje rješenja

Prijava i odjava turista

Privremeno, za iznajmljivače koji to ne rade samostalno

eVisitor

Koji su sljedeći koraci i obveze iznajmljivača i pružatelja usluga smještaja?

1. Preuzimanje korisničkih podataka za pristup sustavu od strane TZ

2. Pregled unesenih matičnih podataka te eventualne korekcije

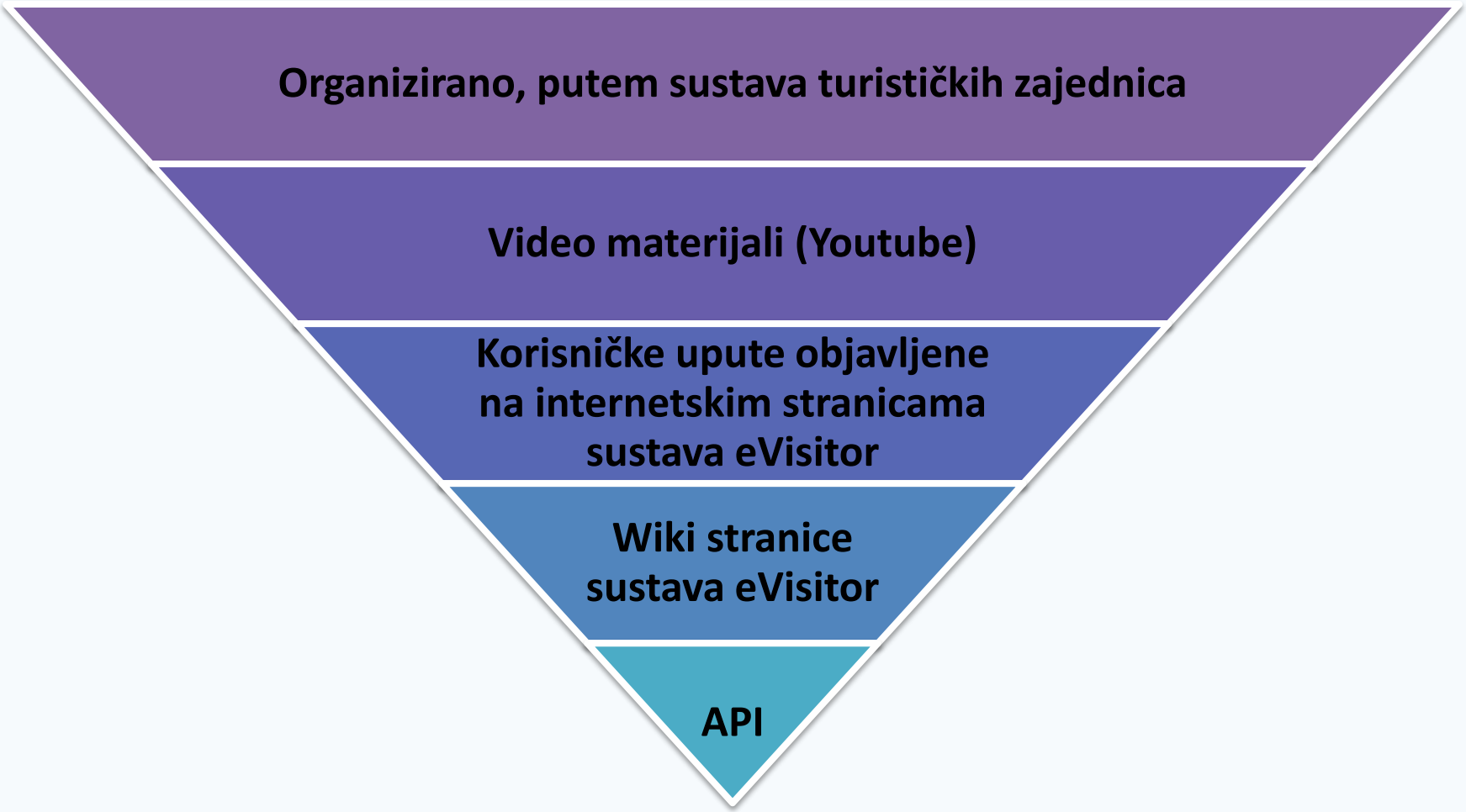
3. Obveza prijave i odjave turista od 01.01.2016.

Dostava rješenja nadležnim TZ-ovima

Za olakšavanje procesa prikupljanja rješenja

HRVATSKA

Način edukacije



Novosti koje donosi sustav eVisitor

1. Jedinstveni sustav u cijeloj RH za sve TZ i iznajmljivače = Jednaka edukacija za sve
2. Automatsko učitavanje FINA izvoda
3. Automatska prijava turista na MUP
4. Automatsko generiranje DZS izvještaja
5. Automatsko kreiranje svih potrebnih izvještaja
6. Sustav obavijesti – ručno od TZ i automatski od sustava eVisitor